RECESSO DAL CONTRATTO

MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE

Recesso da un contratto di acquisto concluso a distanza ai sensi del § 7 e segg. 102/2014 Racc. sulla protezione dei consumatori nella vendita di beni o nella prestazione di servizi nell'ambito di un contratto a distanza o fuori dei locali commerciali e modifiche ad alcune leggi.

Numero di documento fiscale: .....
Nome della merce: .....
Nome e cognome: .....
Contatto telefonico: .....
Indirizzo e-mail: .....
IBAN: .....

(Numero di conto corrente, se la merce è stata acquistata in contrassegno, il denaro verrà rimborsato sul conto)

Motivo della restituzione:
.....
.....
.....

_____

Firma del cliente

Come restituire la merce

Restituzione della merce:

1. Compilare il modulo "Restituzione della merce" e inviarlo insieme alla merce
2. Inviare la fattura allegata insieme alla merce, per una migliore identificazione. Inviare la fattura allegata alla merce, per una migliore identificazione.
3. Il rimborso avviene in 5-14 giorni secondo la normativa vigente
4. Si consiglia di inviare la merce tramite corriere o posta con la firma del cliente. Si consiglia di spedire la merce tramite corriere o per posta con la possibilità di inviare la merce come "Raccomandata" o con "Conferma di spedizione". Non siamo responsabili per lo smarrimento della merce durante la spedizione.
5. Non spedire la merce in contrassegno perché non verrà ritirata. I fondi saranno inviati sul vostro conto.
6. Per restituire un prodotto non corretto (ad esempio, la vasca del bagagliaio non è adatta al tipo di auto), è necessario restituire la merce, integra, non utilizzata e con tutte le etichette. In questo caso, vi chiediamo di inviarci una foto come base per il riconoscimento del reso. La foto deve essere allegata alla merce restituita o inviata al seguente indirizzo e-mail: autoron@autoron.it anche con il "Modulo di restituzione della merce".
7. È possibile restituire merce non usata e non utilizzata. È possibile restituire merci non utilizzate, pulite, non danneggiate e con tutte le etichette. Se una di queste condizioni non è soddisfatta, il rimborso non sarà concesso.

8. Se si desidera cambiare la merce, effettuare un ordine completamente nuovo. L'importo della merce restituita sarà accreditato sul vostro conto.